

ARBETSBOK

Service och bemötande i arbetslivet

Eina Linder & Åse Lundén-Welden

Att lära känna sig själv

Vi använder ord för att beskriva oss själva.

Vi kallar orden egenskapsord.

Rita en ring runt de egenskaper som passar in på dig.



Ansvarsfull

Blyg

Flexibel

Försiktig

Snabb

Glad

Hjälpsam

Otålig

Händig

Modig

Idérik

Klok

Ödmjuk

Lugn

Långsam

Noggrann

Omtänksam

Praktisk

Rolig

Självständig

Slarvig

Snäll

Tystlåten

Vänlig

Positiv

Social

Pratsam

Ärlig

Envis

Orolig

Att arbeta tillsammans

Se
Läroboken
sidan 38

En affär vill göra det lilla extra för sina kunder.
Vad kan personalen göra då?

I läroboken läser du om viktiga mål
på Alices och Nadirs arbetsplats.
Ett mål är att försöka göra vårdtagarna trygga.
Vilka gemensamma mål finns på din praktikplats eller på din
skola?

I läroboken läser du om Nadir och Alice.
De säger ofta: "Vårt samarbete fungerar så bra".
Läs berättelsen i läroboken och skriv exempel på
vad som gör att deras samarbete fungerar så bra.

Att säga vad man tycker och att säga vad man vill

Kalle är stolt över sina foton som han har i sin dator.
Själv tycker Kalle att han är en mästefotograf.
Malin ser att vissa foton är lite suddiga.
Hon säger till Kalle att han ska tänka på skärpan
när han fotograferar.

Gör Malin rätt när hon säger
att det finns foton som är suddiga?

Förklara varför du tycker att Malin gjorde rätt eller fel.

Vad betyder det att vara ärlig för dig?
Ska man alltid säga sin åsikt?

Viktiga ord och begrepp

I temat Service i arbetslivet har du kanske mött nya ord och begrepp.

Ordet reklamera kanske var ett sådant ord.

Det kan finnas fler ord som du behöver slå upp och hitta en förklaring till.

Skriv orden här tillsammans med din förklaring.

Ord	Förklaring

Tystnadsplikt

För dig som har praktik - Ta reda på om du har tystnadsplikt på din praktikplats. Vad säger praktikplatsen om tystnadsplikt?

Ge exempel på arbetsplatser där det är vanligt med tystnadsplikt.

Varför är det viktigt med tystnadsplikt?
