

Innehåll

	sid
Du konsument	5
1 Om bytesrätt	6
2 Öppet köp	10
3 Reklamation	12
4 När du handlar begagnat eller second hand	14
5 När du handlar av privatperson	16
6 När du handlar på postorder eller på nätet	18
7 När du handlar på auktion	20
8 När du har tillgodokvitto eller presentkort	22
9 Garanti	23
10 Kolla alla erbjudanden noga!	24
11 Smarta frågor innan du köper något	26
Ordförklaringar	27



Du konsument!

Smart att veta när du handlar

Du och många andra köper något
och det kallas att konsumera.

Det kan vara småsaker
som godis och tidningar.

Det kan vara något stort köp
som en cykel eller en tv.

För alla som köper något
finns lagar.

Det kallas konsumenträtt.

I boken får du veta
vad som gäller dig som konsument.
Då blir det enklare för dig
att handla rätt.



3

Reklamation

När en vara inte fungerar eller går sönder kan du gå tillbaka med det du köpt och visa vad som är fel.

Det kallas **att reklamera**.

Du kan inte reklamera en vara som du själv haft sönder.

För det mesta lagar man det som inte fungerar i affären.

Annars lämnar man en felfri vara till kunden.

Om affären inte gör det

kan du kontakta konsumentvägledaren där du bor eller göra en anmälan till

allmänna reklamationsnämnden ARN.

Du har 3 års reklamationsrätt

om felet fanns när du köpte varan.

Gäller ej förbrukningsvaror.

7

När du handlar på auktion

Om du handlar på auktion är inte priset bestämt på det som säljs. Alla som vill köpa en vara på auktion kan ge ett bud eller prispörslag. Den som ger högsta budet får köpa varan.

● **Auktionsfirma**

Köper du något på auktion av en auktionsfirma kan du reklamera varan om det är något fel som du inte vetat om när du handlade.

● **Privatperson**

Köper du något på auktion av privatperson kan du inte lämna tillbaka varan. Du kan heller inte reklamera den.

Garanti

När du köper till exempel en mobiltelefon får du oftast garanti på den.

Det betyder att om mobilen du köpt är trasig eller inte fungerar får du en ny mobil eller att den du köpt blir reparerad.

Tiden för garantin varierar och beror på vilken vara den gäller. Spara garantibeviset!

