

Det nya ämnet *Service och bemötande* i förhållande till förlagets tidigare lärobok i ämnet:

Service och bemötande Nivå 1 (SERC1N0).

Läroboken *Service och bemötande i arbetslivet* är betydligt mer omfattande än vad den nya ämnesplanen kräver. Den innehåller eller berör varje punkt i den nya läroplanen mer eller mindre. Till stor del handlar läroboken också om hur det är att komma ny till arbetslivet och kommunikation inom en arbetsgrupp.